

Добро пожаловать в Турцию!

Инфотелефон в Турции (ENG/RUS):

[+90 242 444 07 73](tel:+902424440773)

[+90 242 444 07 74](tel:+902424440774)

[+90 242 444 07 79](tel:+902424440779)

[+90 242 349 50 50](tel:+902423495050)

NB! На инфотелефон можно только позвонить. Это не мобильный номер – нет возможности отправлять SMS или использовать WhatsApp. Применяются тарифы вашего мобильного оператора на международные звонки.

Документы для поездки

Граждане Эстонии могут путешествовать в Турцию без визы на срок до 90 дней в течение 180-дневного периода. Паспорт должен быть действителен не менее 150 дней с момента въезда. Владельцы российских и серых паспортов должны иметь документы, действительные не менее 6 месяцев после окончания поездки, а также обязательно иметь при себе действующую ID-карту. Владельцам серого паспорта требуется виза. Э-виза оформляется заранее по адресу: <https://www.evisa.gov.tr/en/>. Подтверждение визы необходимо распечатать и взять с собой в поездку.

Взрослому, путешествующему с ребёнком, который не является его законным представителем (например, бабушка/дедушка), необходимо иметь письменное согласие родителей. То же самое касается случаев, когда ребёнок путешествует только с одним родителем или один. Требования к форме согласия зависят от законодательства страны назначения. Подробнее:

<https://reisitargalt.vm.ee/lastega-reisimine/>.

Условия въезда в страну

NB! Условия могут измениться. Актуальную информацию можно найти на сайте МИДа Эстонии:

<https://reisitargalt.vm.ee/riigid/turgi/>.

Страхование и медицинская помощь

Перед поездкой рекомендуем оформить медицинскую, багажную и страховую защиту от срывов путешествий для всех участников.

При болезни или несчастном случае обратитесь в ближайший медпункт или вызовите врача через администрацию отеля. В Турции есть клиники, не сотрудничающие со страховыми компаниями – в этом случае нужно оплатить услуги на месте, сохранить все документы и передать их страховой в Эстонии. Coral Travel не имеет права рекомендовать конкретные медучреждения – информацию даст ваша страховая.

Регистрация в аэропорту

Прибытие в аэропорт – не позднее чем за 2 часа до вылета. Время рейса проверяйте на сайте аэропорта Таллинна или по телефону 605 8888. После регистрации на рейс вам выдадут посадочный талон с номером места.

Из-за возможных очередей на досмотр настоятельно рекомендуем прибывать минимум за 2 часа до вылета.

Перелет

Время полёта до Анталы – около 4 часов. Рейсы выполняются авиакомпанией Freebird Airlines. Питание на борту – за дополнительную плату. Багаж: 30 кг сдаваемый + 8 кг ручная кладь. Для ребёнка до 2 лет можно взять коляску и 10 кг багажа. Check-in в аэропорту – бесплатно.

Частично рейсы выполняет SunExpress. Питание – за доп. плату. Багаж: 20 кг + 8 кг на человека. Ребёнку до 2 лет – 20 кг сдаваемого багажа.

*Онлайн check-in возможен бесплатно за 36 ч до вылета [ЗДЕСЬ](#). При более раннем оформлении – плата за выбор мест. Вход по номеру брони (PNR), указанному в билетах (Air Company Confirmation XQ/XXXX). Вход через «Tour Operator Booking». NB! В аэропорту check-in стоит 5 € с пассажира.

Рейсы в Бодрум – Freebird Airlines. Питание за доплату. Багаж: 30 кг сдаваемый + 10 кг ручная кладь. До 2 лет

– коляска и 10 кг багажа. Прибытие в аэропорт минимум за 3 часа. Регистрация закрывается за 1 час.

Прибытие

После выхода из самолёта – паспортный контроль, затем получение багажа. Обязательно проверьте наличие багажа до выхода из здания. Претензии предъявляются до выхода. При утере – сообщите в

пункт «Baggage Services». Coral Travel не занимается розыском и доставкой багажа – его нужно забирать самостоятельно.

Организаторы поездки – Coral Travel Estonia и Odeon Tours – обеспечивают трансфер аэропорт-отель и обратно. Важно минимум за 24 часа до вылета уточнить время трансфера. Его можно узнать на ресепшене, инфостойке или по нашему телефону. Также рекомендуем загрузить приложение Coral Travel Estonia. NB! Самая актуальная информация – по инфотелефону. Если трансфер не подтверждён к утру отъезда или он не прибыл – звоните! Гид может быть занят с другими клиентами.

Представители

Наши представители ждут вас на выходе из терминала у стоек (с правой стороны) с логотипом Coral Travel. Они направят вас к трансферу и проведут информационные встречи в отеле.

Инфовстреча не обязательна, но если вы хотите узнать больше о регионе и экскурсиях, рекомендуем её посетить. Время встречи сообщается до check-in или в автобусе с буклетом.

Проживание в отеле

Check-in возможен с 14:00 до 18:00. Выселение – с 10:00 до 12:00, даже если прибытие рано утром или вылет ночью. До и после размещения багаж можно оставить в отеле в багажной комнате. Большинство отелей позволяют пользоваться удобствами до трансфера в аэропорт.

Если вы хотите ранний заезд или поздний выезд – нужно договариваться с отелем. Это может быть платной услугой. Чтобы быть уверенным – рекомендуем заранее заказать доп. ночь. Цену уточните у консультанта.

Направление

Официальный сезон в Турции – с мая до середины октября. Вне сезона отельные услуги могут отличаться в зависимости от погоды и загруженности: бассейны, горки, рестораны могут не работать. Отель не обязан обеспечивать круглогодичную работу всех сервисов.

Валюта – турецкая лира (TRY). Обмен возможен в банках, отелях и обменниках. В магазинах и на рынках часто принимают евро и доллары. В супермаркетах и ТЦ – только лиры или карты.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Я не попал(а) на информационную встречу в отеле или гид не пришёл. Как можно связаться с гидом?

Информацию о точном времени проведения инфовстречи вы получите в трансферном автобусе по пути в отель. Иногда турист забывает время встречи или у гида задержки в других отелях, и он не успевает к назначенному времени. Если вы не встретились с гидом, но всё же хотите с ним связаться, пожалуйста, позвоните на наш инфотелефон и сообщите об этом.

Самый быстрый способ получить помощь – позвонить по INFO-номеру (англ./рус.):
+90 242 444 07 73
+90 242 349 50 50

Где я могу найти информацию о времени трансфера в аэропорт?

Время отправления трансфера размещается в инфопапке или на информационном стенде Coral Travel / Odeon Tours в отеле накануне вечером или утром в день отъезда. Если папки нет, уточните информацию на стойке регистрации или по нашему инфотелефону.

NB! На инфотелефон можно только звонить – SMS и WhatsApp не поддерживаются.

Рекомендуем также установить мобильное приложение Coral Travel, где нужная информация легко доступна.

Важно! Если вы не находитесь в трансферном автобусе, гид не будет вас искать и не станет звонить. Предполагается, что турист уже находится в автобусе или самостоятельно едет в аэропорт.

Почему по пути в аэропорт автобус делает остановку на заправке или у магазина?

Трансферный автобус часто делает остановку на 15-20 минут у заправки или торговой точки. Это предусмотрено на случай, если кто-то из пассажиров захочет воспользоваться туалетом или купить напитки, сладости, сувениры.

Даже если никто не хочет выходить – остановка всё равно будет. Это связано с тем, что автобус может въехать на территорию аэропорта только в определённое время.

Если такая остановка вам не подходит, вы можете заказать индивидуальный трансфер или такси за свой счёт.

У меня возникла проблема с проживанием, экскурсией и т.п. во время поездки. Где можно получить помощь?

При проблемах с проживанием в первую очередь обратитесь на ресепшен отеля. Если ситуация не решается – самый быстрый способ получить помощь – позвонить на инфотелефон. NB! На этот номер можно только звонить – сообщения и WhatsApp не работают.

Если проблема сохраняется, свяжитесь с вашим туристическим агентом или офисом Coral Travel Estonia. Очень важно сообщить о проблеме сразу и во время поездки. После возвращения организатор тура может не иметь возможности её решить.

Вашим вопросом займётся служба поддержки в стране назначения или в Турции – чаще всего они перезванивают с иностранного номера (разговаривают на эстонском, русском или английском). Пожалуйста, отвечайте на такие звонки или перезванивайте.

Гиды Coral Travel, как правило, не решают проблемы туристов, их задача – проведение инфовстреч в отелях.

На каком языке говорят представители Coral Travel на месте?

Гиды Coral общаются, в зависимости от направления, в основном на английском или русском языке. В некоторых странах есть и эстонскоязычные представители, но не во всех отелях и регионах.

Если вы не получаете нужную информацию на понятном вам языке, пожалуйста, позвоните по инфотелефону (англ./рус.) – вам обязательно помогут:



CORAL TRAVEL ESTONIA OÜ
Registrikood: 16194673
Tornimäe 5, 10145 Tallinn, Estonia
Telefon: 602 3111
info@coraltravel.ee
www.coraltravel.ee

SOS-telefon Eestis (18 – 09:00): +372 55506112

+90 242 444 07 73

+90 242 349 50 50

При необходимости вы всегда можете связаться с офисом Coral Travel Estonia: info@coraltravel.ee

Полезная информация:

Информация и советы: <https://www.coraltravel.ee/tips-for-travelers/>

Условия путешествий: <https://coraltravel.ee/documents/important>